



## Acciones que demuestran nuestro compromiso

Informe de sostenibilidad

Resumen ejecutivo 2020





# Líderes del sector de servicios medioambientales

Apostamos por la **sostenibilidad** como palanca para el **desarrollo económico**, el **progreso** y la **transformación** de las **ciudades** en lugares más **eficientes, prósperos e inclusivos**.



**110 años**  
de experiencia y  
profesionalidad



**233 millones €**  
de resultado bruto  
de explotación



Atendemos a más de  
**30 millones**  
de habitantes en  
**3.577 municipios**  
españoles



**4.825,7 millones €**  
de cartera de negocio



**3,8 millones €**  
invertidos en I+D+i  
durante el último bienio



**1.607,3 millones €**  
de cifra de negocio

2019: Emisión de **bonos verdes**  
por importe de

**1.100 millones de €**



**7%**  
de crecimiento  
en el último trienio



2020: Programa de **pagarés**  
por importe de

**300 millones de €**

## Cifras clave actividades 2020

### Recogida de residuos

**17 millones de habitantes**  
atendidos en **2.106 municipios**.  
**5,4 millones de toneladas**  
de residuos recogidos.

### Limpieza viaria

**13 millones de habitantes**  
atendidos.  
**280 municipios** de toda España.

### Mantenimiento de jardines

**5,2 millones de habitantes**  
atendidos en **59 municipios**.  
**3.825 hectáreas** de superficie gestionadas.  
**32 hectáreas** calificadas de especial interés.  
**786.355 árboles** conservados.

### Tratamiento de residuos

**19,1 millones de habitantes**  
atendidos en **2.547 municipios**.  
**6,9 millones de toneladas**  
de residuos gestionados.

### Alcantarillado

**4,9 millones de habitantes**  
atendidos.  
**122 municipios** de toda España.

### Limpieza de playas

**5,1 millones de habitantes**  
atendidos en **106 municipios**.  
**1.549,5 km** de costa  
gestionados.



# Nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2050

## Cuatro ejes que marcan nuestra actuación

### 1 Medio Ambiente: Economía Circular, Acción por el Clima y Protección de la Biodiversidad



#### ECONOMÍA CIRCULAR:

Alcanzar los objetivos 2035 de la UE en la gestión de residuos

**≥ 65%**  
de los residuos recuperados

**≤ 10%**  
de los residuos depositados en vertederos



#### CLIMA, ENERGÍA Y CONTAMINACIÓN:

Reducir las emisiones de GEI, contaminantes y de ruido

Reducción de los GEI  
**-35%**  
periodo 2017-2030

**Neutralidad climática**  
en 2050

Flota de vehículos  
**100%**  
"ECO" o "0" en 2050



#### AGUA:

Hacer frente al estrés hídrico fomentando un uso eficiente del agua

Procedencia de fuentes alternativas:

**50%**  
en 2030

**100%**  
en 2050



#### BIODIVERSIDAD:

Proteger el capital natural en el desempeño de nuestra actividad

**100%** de la plantilla sensibilizada

### 2 Social: El Equipo Humano y la Sociedad



#### EMPLEO ESTABLE Y PROMOCIÓN DEL TALENTO:

Crear empleo de calidad para atraer y retener el talento

Orgullo e identificación del **equipo humano** con la compañía

**Promoción y movilidad** interna nacional e internacional

Incremento del % de las incorporaciones de jóvenes recién titulados



#### IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:

Impulsar la diversidad, la inclusión social y la igualdad

**Equilibrio de género** en 2050

**Aumentar el volumen y la actividad del empleo de inserción**



#### EMPRESA SEGURA Y SALUDABLE:

Garantizar condiciones seguras de trabajo y la salud y el bienestar laboral

**Cero accidentes** graves o mortales

Periodo 2019-2050:

**-50%**  
índices de accidentalidad

**-25%**  
índice de absentismo por enfermedad



#### ALIANZAS ESTRATÉGICAS:

Generar uniones y alianzas para la gestión de servicios sostenibles

Creación de nuevas

**alianzas público-privadas**

vinculadas a los ODS

### 3 Excelencia: Gestión Smart, Innovación y cadena de valor responsable



#### SISTEMAS DE GESTIÓN Y COMPRA RESPONSABLE:

Ser líderes en la implantación de sistemas, asegurando la calidad y transparencia de la cadena de valor

**Digitalización** de los procesos de gestión

Implantación de un modelo de **compra verde** responsable e innovadora

#### Certificación/acreditación

conforme a nuevas normas, especificaciones, protocolos y reglamentos



#### INNOVACIÓN:

Mantener nuestro liderazgo en I+D+i

#### Inversión

de, al menos, el 1% de la Cifra de Negocios en 2050

FCC Medio Ambiente **premiada** por la **mejor idea innovadora** en los **Smart City Awards** de Barcelona



#### SMART CITIES:

Contribuir al desarrollo urbano sostenible a través de las TICs

**100%** de los servicios bajo el modelo propio "Smart Human & Environmental"

### 4 Gobernanza: Gestión de Riesgos, ética y lucha contra la corrupción



#### GESTIÓN DE RIESGOS:

Ser una organización resiliente

Apoyo a **planes de contingencia** frente a emergencias



#### ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN:

Ser líderes en el cumplimiento de los principios éticos y la lucha contra la corrupción

Certificación del **modelo de cumplimiento** bajo la ISO 37301

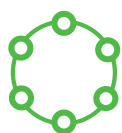


Una visión estratégica a largo plazo para un

**MUNDO MÁS PRÓSPERO,  
MODERNO, COMPETITIVO Y  
CLIMÁTICAMENTE NEUTRO**

# Mitigamos el impacto medioambiental de nuestras actividades y servicios

Nuestro modelo de gestión potencia el **crecimiento verde** de las comunidades en las que operamos a través de la aplicación de **tecnologías innovadoras** que nos permiten **reducir el impacto** de las **externalidades ambientales** negativas.



**Apostamos por la economía circular**

Adhesión al **Pacto por la economía circular**

**Incremento del 134 %** de la recuperación de materiales valorizables



**Luchamos contra el cambio climático**

**2.755.588 tCO<sub>2</sub>e** evitadas

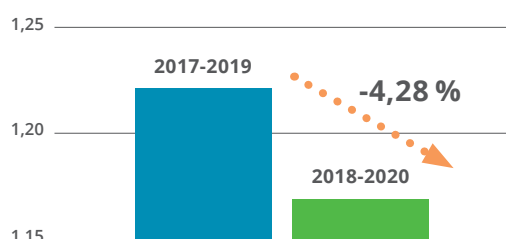
Obtención de los sellos de la OECC **Calculo y Reduzco** 2019 y 2020



**7,5 % de reducción** de la Huella de Carbono respecto a 2018



Evolución del promedio de intensidad (tCO<sub>2</sub>e/miles de euros)



**Logramos la eficiencia en el uso de recursos**

**42 % de aumento** en el consumo de energías renovables (2018-2020)

**25 % de consumo hídrico** cubierto por fuentes alternativas



**Protegemos la biodiversidad**

En el último trienio se ha **duplicado el número de iniciativas** de protección de la biodiversidad

**1ª entidad española** en obtener la **certificación Q Turística**

Participación en el **Proyecto Chamaeleo** en el Centro municipal de Recursos Ambientales y Actividades Coto de la Isleta

**42 %** de los **106** municipios costeros donde prestamos el servicio de limpieza de playas cuenta con una **"Bandera Azul"**





# Un equipo profesional, cualificado, responsable e integrador

Seguimos trabajando sobre las líneas estratégicas orientadas a reforzar el **marco ético** y la **cultura común** de la organización, impulsar el **talento, atraer y retener** a los mejores profesionales, fomentar la **salud** y el **bienestar** de nuestro equipo humano, garantizar un **entorno laboral diverso, integrador**, en **igualdad** de condiciones y **sin discriminación**, así como favorecer el **diálogo** con los grupos de interés.



## Creamos empleo estable y de calidad

Un equipo de **32.543 profesionales**, un **4,8 % más** que en 2018

**72,1 % de la plantilla** con **contrato indefinido** y un **78,4 % a tiempo completo**

**13,7 años** de antigüedad media

**Salario medio 2 veces superior** al mínimo interprofesional en España



## Fomentamos el modelo de organización segura y saludable

**Certificación** de protocolos de **actuación** frente a la **COVID-19**

**Reducción del 27 %** en el índice de **frecuencia** y del **20,7 %** en el de **gravedad** respecto a 2018

**Certificación** del **Sistema de Gestión de Organización Saludable** que cubre al **53,6 %** de los **empleados**



## Impulsamos la capacitación y el talento

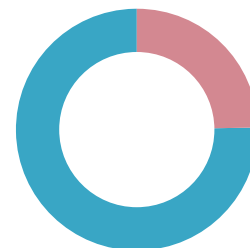
**49.836 participantes** han recibido **479.378 horas de formación** en el último bienio

**9 millones de € de inversión en formación** en el mismo periodo



## Promovemos la igualdad de oportunidades

**24,8 % de mujeres** en plantilla, un **6,3 % más** que en 2018



**2,5 más de mujeres técnicas** en puestos de **responsabilidad**

**3,65 %** de los **profesionales** con **discapacidad**, un **4,4 % más** que en 2018

**2,7 veces más de inserciones** a través de nuestros **Centros Especiales de Empleo**

  
**Equal**

# Comprometidos con el desarrollo local

En FCC Medio Ambiente contribuimos al **progreso social y económico** de las **comunidades** en las que prestamos nuestros servicios a través de la implantación de **iniciativas sostenibles** y de la firma de **acuerdos y convenios** marco con diversas **instituciones y asociaciones** que conforman nuestra **red de alianzas**.



## Conectamos con las comunidades



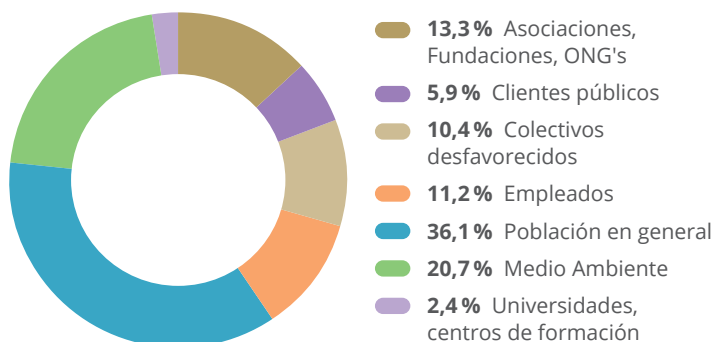
**2,76 millones €**  
destinados a la implantación de  
**559 iniciativas sostenibles**



**52.000 estudiantes**  
beneficiados por nuestra  
participación en  
**tareas educativas durante el último bienio**



Valoración económica de las iniciativas por destinatario 2020



## Fomentamos la inclusión social a través de alianzas

**Programa Inserta de la ONCE**

**Programa Incorpora de la Obra Social "La Caixa"**

**Programa Integra de Fundación Integra**

**1.110 personas**  
han sido beneficiadas por estos 3 programas en el **último trienio**

**Adhesión a comunidades y plataformas de organizaciones líderes en sostenibilidad**



## Recibimos el reconocimiento de la sociedad

**Distintivo de Igualdad**  
otorgado por el **Ministerio de Igualdad**



**Premios Europeos de Medio Ambiente a la empresa**  
por el proyecto de **plataforma vehicular de tracción eléctrica** para servicios urbanos

**"ie-URBAN TRUCK"**

**Nuestros héroes urbanos**  
homenajeados durante **la pandemia**



# Gobernanza y excelencia

Para lograr **nuestra visión**, la organización desarrolla y gestiona **servicios medioambientales**, manteniendo los más altos estándares de **excelencia operativa** y aplicando los más **estrictos principios** recogidos en el **Código Ético y de Conducta** del Grupo FCC.



**MISIÓN: lo que hacemos**

Diseñar, realizar y gestionar de manera eficiente y sostenible los **servicios medioambientales**, cuya finalidad es satisfacer los requerimientos y necesidades de nuestros clientes y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades en las que nos integramos para **mejorar la vida de los ciudadanos**.



**VISIÓN: lo que queremos ser**

Ser una **organización de referencia en servicios medioambientales**, que ofrezca soluciones **globales e innovadoras** para la gestión eficiente de los recursos contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y el progreso sostenible de la sociedad.



**VALORES: nuestra identidad**

Más allá de la posición de liderazgo en las diferentes actividades, el **Grupo FCC** se ha dotado de unas pautas de comportamiento irrenunciables que resultan fundamentales para que **FCC Medio Ambiente** opere con éxito de forma sostenible y responsable. Se trata de los valores.



**Actuamos con ética e integridad**

**Comité de Cumplimiento**  
*y Compliance Officer*

**7.700 empleados** han sido formados en **Código Ético y de Conducta**, RSC, diversidad, prevención del acoso *y compliance* en el último bienio



**Garantizamos la transparencia, la calidad y la innovación**

**74 %** de la **Cifra de negocio** certificada bajo la norma **ISO 9001**

**Compra verde: 23 %** de la flota propulsada por **energías alternativas**

**48 millones de kWh** de energía **con garantía de origen**

**7 proyectos de I+D+i** con **partenariado europeo**

## Avances compromisos Plan de Acción 20-22



**63 % conseguidos** ✓

**33 % en proceso** ↗

**4 % no conseguidos** ✗

**FCC ETHICS**  
Desempeño ejemplar

**SMART SERVICES**  
Servicios inteligentes

**FCC CONNECTED**  
Conexión ciudadana





Medio Ambiente

[www.fccma.com](http://www.fccma.com)