



# Los negocios de FCC

## Medio Ambiente

Análisis del sector	53
Actividades y áreas geográficas	55
Contratación	59
Excelencia en el servicio	64

## Análisis del sector

### FCC Medio Ambiente Nacional

Durante 2016, se ha mantenido la tendencia de contención presupuestaria de los últimos años desde los organismos convocantes de licitaciones.

Las administraciones locales, han mantenido en gran medida los presupuestos actuales sin reducciones adicionales. Los grandes contratos de las principales ciudades españolas tienden a fragmentarse entre más de un adjudicatario y aparecen en el mercado, competidores sin presencia previa en el sector. A pesar de esta situación, la cartera de servicios es de 6.592,9 millones de euros, para las actividades de limpieza viaria, recogida y transporte, tratamiento y eliminación de residuos, mantenimiento de zonas verdes, mantenimiento de redes de alcantarillado, limpieza de playas y servicios de eficiencia energética, entre otros.



Planta de reciclaje y valorización energética de residuos en Millerhill (Midlothian, Edimburgo).

## FCC Medio Ambiente Internacional

El sector de Medio Ambiente en los países donde operamos, se encuentra en un proceso de transformación profundo, debido a las exigencias medioambientales de los gobiernos nacionales, impulsados por las directivas europeas y por estar sometido a un proceso de consolidación, con un aumento de la concentración y la entrada de nuevos actores, principalmente empresas chinas.

## FCC Residuos industriales

FCC residuos industriales, opera bajo la marca FCC Ámbito. Dentro del mercado nacional, a lo largo del 2016, se ha detectado un aumento de la producción de residuos industriales y comerciales, como era previsible en el actual contexto de crecimiento del PIB nacional. Este aspecto se ha dejado notar en la propia actividad de FCC Ámbito con un significativo aumento de las toneladas gestionadas. Sin embargo, este aumento sigue estando caracterizado por la intensa competitividad que establecen los propios productores de residuos.

En cuanto a Estados Unidos, el mercado se caracteriza por su estabilidad, con grandes oportunidades en el ámbito urbano, tanto en recogida como en tratamiento. Respecto al sector industrial, la corresponsabilidad del productor en la gestión del residuo garantiza la búsqueda de la calidad del servicio. Se observa una clara tendencia a la concentración de empresas vía fusiones y adquisiciones.

## Actividades y áreas geográficas



FCC Medio Ambiente es el área del Grupo FCC que presta servicios medioambientales a 59 millones de personas en más de 5.000 municipios de trece países. Tiene más de un siglo de experiencia y ello se percibe en la diversidad de servicios prestados: recolección, tratamiento, reciclado, valorización energética y eliminación de residuos sólidos urbanos; limpieza de vías públicas; mantenimiento de redes de alcantarillado; mantenimiento y conservación de zonas verdes; tratamiento y eliminación de residuos industriales; y la recuperación de suelos contaminados.

FCC Medio Ambiente se estructura a través de tres divisiones: Nacional/ España, Internacional (Reino Unido, Centroeuropa, Portugal y Egipto), y Residuos industriales, que también se encarga de la actividad en Estados Unidos.

En el ejercicio 2016, la cifra de negocio de FCC Medio Ambiente alcanzó los 2.728,1 millones de euros y el Resultado Bruto de Explotación creció hasta los 438,7 millones de euros, lo que supone un aumento del 3,15% sobre 2015, y pasar de un 14,9% a un 16,1% sobre la cifra de negocio.

### FCC Medio Ambiente

presta servicios medioambientales a **59 millones** de personas en más de **5.000** municipios de **13** países

Además de España y Portugal, las zonas geográficas donde el área de servicios medioambientales desarrolla su actividad se encuentran en Reino Unido, centro y este de Europa (CEE: Austria, Chequia, Eslovaquia, Serbia, Polonia, Hungría, Rumanía y Bulgaria), Estados Unidos y Egipto.

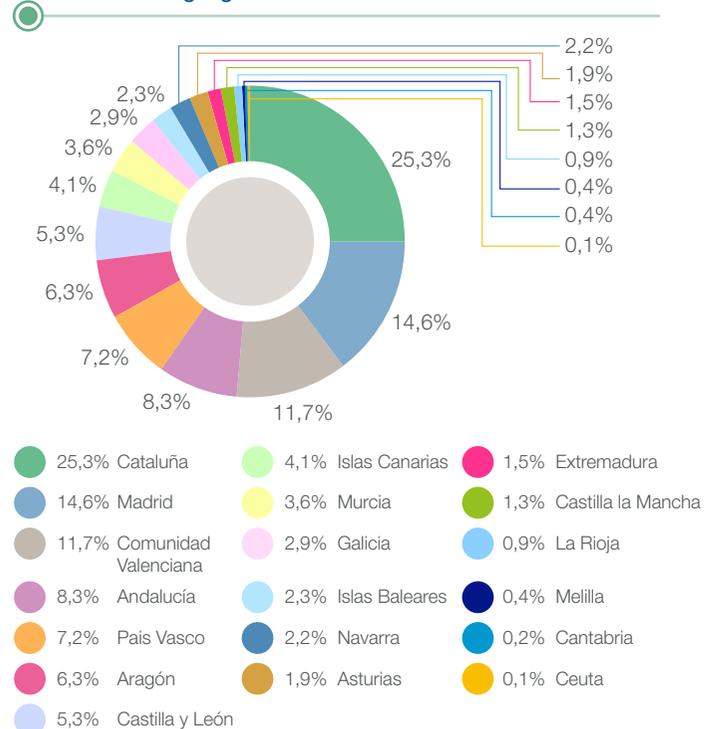
FCC Medio Ambiente gestiona anualmente casi 24 millones de toneladas de residuos y produce más de 3 millones de toneladas de reciclables y combustible derivado de residuos (CDR). Cuenta con más de 650 instalaciones operativas de manejo de residuos, de las cuales cerca de 200 son complejos ambientales dedicados al tratamiento y reciclaje de los mismos, incluyendo 10 proyectos de valorización energética de residuos con una capacidad de 2,6 millones de toneladas y 300 MW.



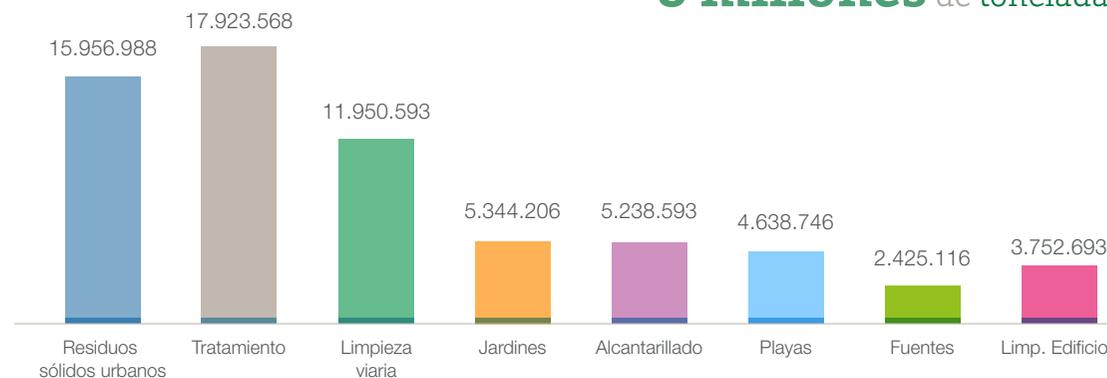
## FCC Medio Ambiente Nacional

FCC presta servicios medioambientales en 3.670 municipios de toda España, atendiendo a una población de más de 30 millones de habitantes, para las actividades de limpieza viaria, recogida y transporte, tratamiento y eliminación de residuos, mantenimiento de zonas verdes, mantenimiento de redes de alcantarillado, limpieza de playas, entre otros. Durante el ejercicio 2016, FCC recogió 5,33 millones de toneladas de residuos y se trataron más de 8 millones de toneladas.

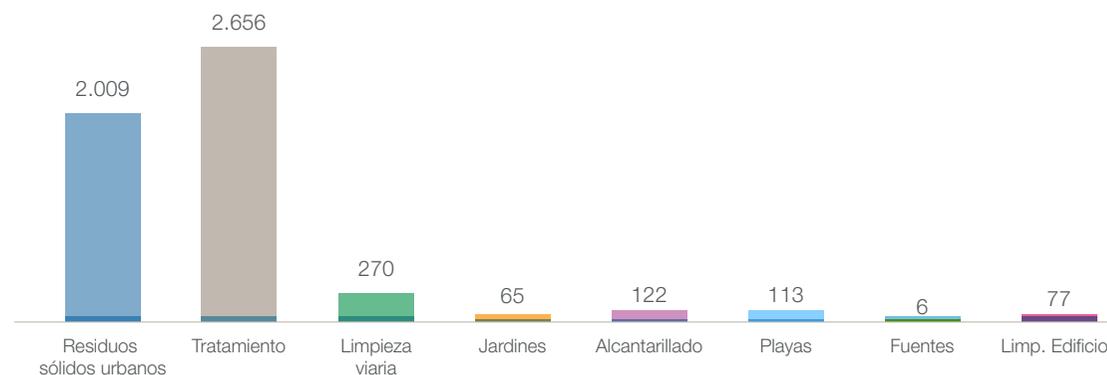
### Medio Ambiente Nacional. Cifra de negocios. Localización geográfica



### Habitantes atendidos Medio Ambiente España



### Municipios atendidos Medio Ambiente España



en 2016, FCC recogió  
**5,33 millones**  
de toneladas de residuos  
y se trataron más de  
**8 millones** de toneladas

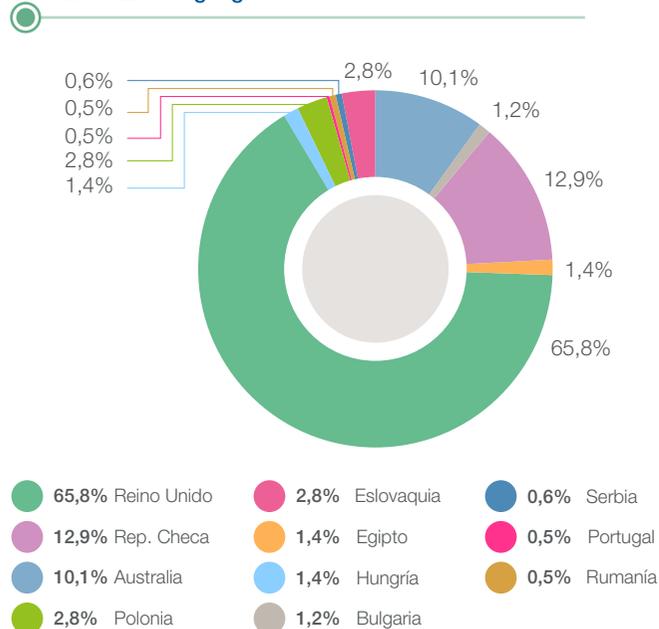


## FCC Medio Ambiente Internacional

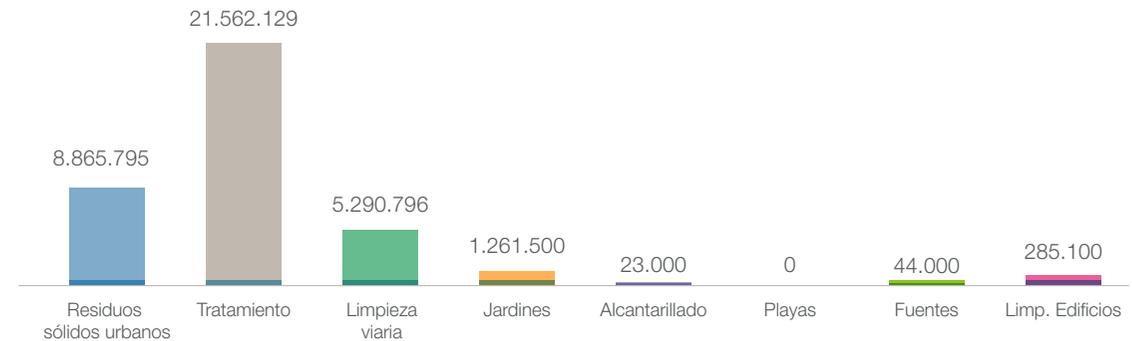
FCC es uno de los grupos globales, líderes en la gestión integral de residuos sólidos urbanos y la recuperación de energías renovables, aplicando sistemas innovadores y las tecnologías más avanzadas y limpias, en la prestación de servicios de calidad, sostenibles en el medio y largo plazo y adaptados a las necesidades de sus clientes. La división de Medio Ambiente Internacional está presente en Reino Unido, centro y este de Europa, y Norte de África, y actualmente presta servicios en once países: Reino Unido, Austria, República Checa, Eslovaquia, Hungría, Polonia, Rumanía, Bulgaria, Serbia, Portugal y Egipto.

En el ejercicio 2016, la cifra de negocio de Medio Ambiente Internacional alcanzó los 1.179,1 millones de euros. El Resultado Bruto de Explotación creció hasta los 165,5 millones de euros, lo que supone un aumento del 5,08% sobre 2015, y pasar de un 11,9% a un 14,0% sobre la cifra de negocio.

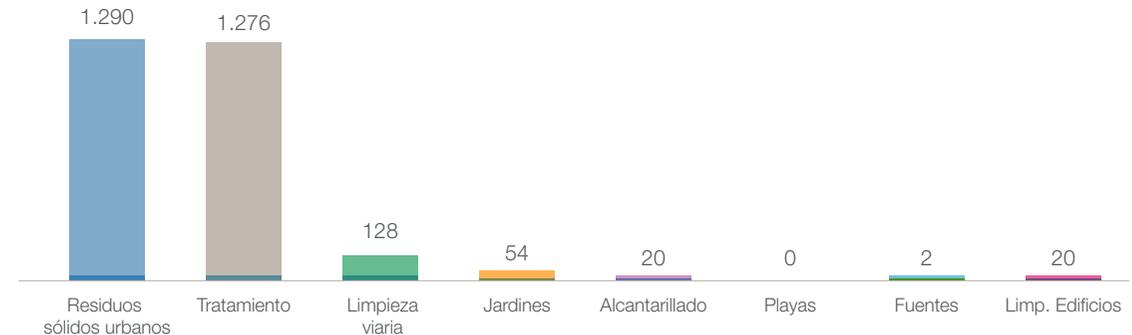
Medio Ambiente Internacional. Cifra de negocios.  
Localización geográfica



Habitantes atendidos Medio Ambiente Internacional



Municipios atendidos Medio Ambiente Internacional





## FCC Residuos industriales

FCC Ámbito se ha especializado en la gestión integral de residuos industriales, comerciales, recuperación de subproductos y descontaminaciones de suelos. Mediante innovadoras soluciones de aprovechamiento de los recursos contenidos en los diferentes residuos, FCC se ha convertido en el colaborador privilegiado de las industrias y comercios que, en consonancia con la economía circular, desarrollan sus actividades asegurando la sostenibilidad medioambiental, social y económica.

## Descontaminación de suelos

En 2016, se puso en marcha una planta de descontaminación de suelos dentro del proyecto de desmantelamiento de la Central Nuclear José Cabrera. Esta innovadora instalación permitirá gestionar y tratar los suelos afectados por baja o muy baja contaminación radiológica, minimizando la cantidad de residuos radiactivos que se generen en los trabajos de desmantelamiento.

Además, han continuado los trabajos de descontaminación de la laguna de Arganda del Rey (Madrid), tratando cerca de 16.000 Tm.

## Gestión integral de residuos industriales

En 2016, FCC finalizó los trabajos de gestión de los residuos acumulados y abandonados en una antigua planta de residuos peligrosos en Daimiel (Ciudad Real), y la descontaminación.

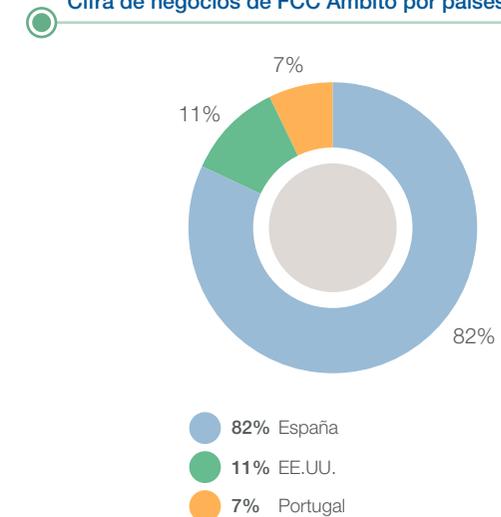
A nivel internacional, FCC Ámbito tiene una destacada presencia en EE.UU., donde desarrolla actividades de recogida y gestión de residuos sólidos urbanos y residuos industriales, y en Portugal, donde opera a través de su filial ECODEAL.

En 2016, FCC Ámbito inauguró un nuevo vaso para eliminación final de residuos peligrosos en ECODEAL (Chamusca, Portugal). El nuevo vaso implementa las mejores tecnologías disponibles en la actualidad para este tipo de instalaciones, orientadas a una mayor protección del terreno y la minimización del volumen de lixiviados generados.



Laguna de Arganda del Rey, Madrid. España

### Cifra de negocios de FCC Ámbito por países en 2016





## Contratación

### FCC Medio Ambiente Nacional

A lo largo del año 2016, FCC consiguió la adjudicación de 129 contratos en el ámbito de los servicios urbanos, con un volumen de contratación de 1.011,8 millones de euros.

- **Contrato de la recogida de residuos del Ayuntamiento de Madrid:** Contrato adjudicado por un periodo de 4 años, con la posibilidad de extensión por otros 2 años más. La población atendida en varios distritos de Madrid asciende a 1.026.514 habitantes y supone una cartera de 227,5 millones de euros.
- **Contrato de la limpieza y mantenimiento de fuentes ornamentales, del Ayuntamiento de Barcelona:** Contrato adjudicado por un periodo de 4 años con la posibilidad de extensión por otros 2 años más. La población atendida asciende a 1.608.746 habitantes y supone una cartera de más de 10 millones de euros.
- **Contrato del mantenimiento de fuentes bebedero y naturales del Ayuntamiento de Barcelona:** Contrato adjudicado por un periodo de 4 años con la posibilidad de extensión por otros 2 años más, incorporando personal con dificultad de inserción laboral. Supone una cartera de más de 2,9 millones de euros.
- **Contrato de la limpieza viaria del Ayuntamiento de Pamplona:** Contrato adjudicado por un periodo de 5 años, con la posibilidad de extensión por otros 3 años más. La población atendida asciende a 195.650 habitantes y supone una cartera de 37,2 millones de euros.

- **Prórroga en el contrato de recogida y limpieza viaria del Ayuntamiento de Oviedo:** Se obtiene la extensión por 5 años del contrato que ya se venía gestionando desde 2006 con el que se atiende a 220.567 habitantes. Supone una cartera de 87,7 millones de euros.
- **Contrato de limpieza viaria, recogida de residuos y limpieza de playas del Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana, en Gran Canaria:** Contrato adjudicado por un periodo de 12 años, con la posibilidad de extensión por otros 3 años más en un municipio de gran relevancia turística. La población atendida asciende a 53.829 habitantes y supone una cartera de 121 millones de euros.
- **Adjudicación del contrato de gestión del servicio público de tratamiento, mantenimiento, conservación y explotación del centro de tratamiento de residuos de Aranda de Duero (Burgos, España) por un período de dos años, prorrogables durante un año más.** El volumen de negocio asociado al contrato será de aproximadamente 2,1 millones de euros. Se trata de una instalación de un Tratamiento Mecánico-Biológico, con una capacidad de tratamiento de 35.000 toneladas/año de RSU.
- **Adjudicación de los servicios de clasificación y venta de residuos de envases de vidrio con punto verde en la planta de recuperación y compostaje de Alhedín (ECOCENTRAL, Granada, España) y en el centro integral de tratamiento de residuos urbanos de El Campello (Alicante, España), por un periodo de diez años.**

## En 2016:

- Consiguió **129 contratos** en servicios urbanos
- Un volumen de **más de 1.000 millones de €** de contratación global



Playas San Bartolomé de Tirajana, Las Palmas. España

El contrato consiste en la instalación en estas plantas de sistemas automatizados para permitir, con unos niveles de eficiencia elevados, la recuperación de residuos de envases de vidrio con punto verde que se reciban mezclados con los residuos sólidos urbanos (RSU). El volumen de negocio asociado al contrato será de aproximadamente 4,2 millones de euros para el caso de la EcoCentral Granada, y de aproximadamente 2,6 millones de euros para el caso del Centro Integral de Tratamiento de Residuos Urbanos de El Campello.



## Principales adjudicaciones en 2016

- RSU Lote 1 Oeste Madrid.
- RSU, Limpieza Viaria y Playas San Bartolomé de Tirajana, Las Palmas.
- Limpieza y mantenimiento de edificios en Renault - Nissan en Palencia, Valladolid, Sevilla, Torres de la Alameda, Ávila y Cacia (Portugal).
- Limpieza Viaria Pamplona, Navarra.
- RSU y Limpieza Viaria en Rota, Cádiz.
- Limpieza Viaria, RSU, Ecomarc de Crevillent, Alicante.
- Limpieza y mantenimiento de edificios en Renault - Nissan en Barcelona y alrededores, Barcelona.
- RSU y Limpieza Viaria en Olesa de Montserrat, Barcelona.
- Limpieza de colegios municipales en Barcelona, Lote 2.
- Gestión mediante concesión del Campo de Golf de las Caldas, Asturias.
- Mantenimiento de Fuentes Ornamentales, Madrid.
- Limpieza edificios Universidad de Zaragoza.
- Gestión alumbrado público de Lepe, Huelva.
- Gestión alumbrado público de Vigo, Pontevedra.
- LPZA y REC del IFEMA, Madrid.
- Alcantarillado Ecociudad de Zaragoza.
- Limpieza de edificios en San Sebastián, Guipúzcoa.
- Clasificación y venta de residuos de envases de vidrio con punto verde en la Planta de Recuperación y Compostaje de Alhedín (Ecocentral Granada), Granada.
- Limpieza de centros sanitarios de Hellín, Albacete.
- Limpieza de edificios en Ontinyent, Valencia.
- Limpieza de colegios en Elche, Alicante.
- Recogida fracción resto, La Rioja.
- Mantenimiento de fuentes para beber y naturales, Barcelona.
- RSU y Limpieza Viaria de Campos, Baleares.
- Limpieza y mantenimiento de los jardines de Villaviciosa de Odón, Madrid.
- Limpieza viaria y recogida de residuos, Vizcaya.
- Clasificación y venta de residuos de envases de vidrio con punto verde en el Centro Integral de Tratamiento de Residuos Urbanos en El Campello, Alicante.
- Limpieza de playas litoral guipuzcoano.
- Rec. Envases. Consorcio Poniente Almeriense.
- RSU y Limpieza Viaria de Ses Salines, Baleares.
- RSU de Churriana de la Vega, Granada.
- RSU de los municipios de Els Ports y Alt Maestrat, Castellón de la Plana.
- ALC - Lote 1 Oeste Málaga.
- RSU de Padul, Granada.
- CTR Aranda de Duero, Burgos.
- Limpieza Viaria de Urnieta, Guipúzcoa.
- RSU y Limpieza Viaria de Valdemosa, Baleares.
- Transporte y valorización y/o eliminación de rechazos generados en la planta de Onda - Lotes 3 y 4, Castellón.



Limpieza Viaria Pamplona, Navarra. España

- Limpieza Viaria de Orío, Guipúzcoa.
- Limpieza edificios Universidad de Zaragoza, en Huesca.
- Limpieza y pintura de básculos o farolas de Madrid.
- Rec. fracción resto y selectiva de la Comarca de l'Anoia, Barcelona.



## FCC Medio Ambiente Internacional

Durante 2016, la división de Medio Ambiente Internacional consiguió la adjudicación de más de 100 concursos de servicios de recogida de residuos sólidos urbanos (RSU), recogida selectiva, transporte, tratamiento, eliminación, limpieza viaria, mantenimiento de parques y jardines, recuperación de suelos contaminados, y contratos de recogida y tratamiento de residuos comerciales e industriales, con la distribución geográfica que se indica a continuación:



Planta de Valorización energética de residuos de Greatmoor, Reino Unido.

### Principales contratos en 2016

#### Reino Unido (FCC Environment UK)

- **Nuevas adjudicaciones y renovaciones en firme de contratos municipales:**

- Concursos adjudicados: **17.**
- Facturación anual: **59,9 millones de euros.**
- Cartera contratada: **585,5 millones de euros.**
- Nuevas adjudicaciones y renovaciones de contratos de residuos C&I y contratos de corto plazo: **428,8 millones de euros.**

- **Adjudicaciones provisionales de contratos municipales:**

- Concursos adjudicados: **1.**
- Facturación anual: **2,1 millones de euros.**
- Cartera contratada: **14,3 millones de euros.**

- **Contrato de tratamiento y eliminación del condado de Norfolk (Londres).** FCC Environment ha firmado el 30 de marzo de 2016, el contrato de tratamiento y eliminación de residuos municipales del Condado de Norfolk para tratar un tonelaje de hasta 100.000 tpa, por un periodo de cuatro años. Para ello, FCC Environment cuenta con una planta de tratamiento mecánico y de reciclaje. El contrato abarca la prestación de servicio a más de la mitad de la población del condado (870.000 habitantes) y una obra en cartera de más de 47,8 millones de euros.

- **Contrato de recogida municipal y limpieza viaria del Ayuntamiento de Barrow in Furness (Cumbria).** Contrato adjudicado a FCC Environment Services por un periodo de siete años, con la posibilidad de extensión por otros siete años más. La población atendida asciende a 71.000 habitantes y supone una obra en cartera de más de 15 millones de euros.
- **Contrato de gestión de Puntos Limpios del Ayuntamiento de Vale of Glamorgan (Sur de Gales).** Contrato adjudicado a FCC Environment por un periodo de tres años y su posible extensión por otros tres. La población atendida asciende a 127.000 habitantes con una cartera de más de 3,5 millones de euros.
- **Contrato de gestión de Transporte de residuos del contrato PFI de RE3 adjudicado a FCC Environment.** La gestión de transporte de residuos de los Ayuntamientos de la asociación de municipios RE3 (Bracknell Forest, Reading y Wokingham) del contrato PFI adjudicado a FCC Environment (2006 a 2031), que estaba subcontratado con terceros hasta el año 2016, fue sacado a concurso público en 2016 a solicitud de la Asociación de municipios, resultando FCC Environment adjudicatario del mismo por un periodo de 5 años con posibilidad de ser ampliado. La internalización de estos servicios nos permite ahorrar costes y ser más eficientes en la prestación de los servicios de transporte de residuos de RE3 a la incineradora de Lakeside, la planta de tratamiento mecánico de FCC Environment en Sutton Courtenay y la incineradora de FCC Environment de Greatmoor. Para ello se utilizan cabezas tractoras con semirremolques de suelo deslizante.



### Centro y Este de Europa (FCC Environment CEE)

#### • Nuevas adjudicaciones y renovaciones en firme de contratos municipales:

- Concursos adjudicados: **66.**
- Facturación anual: **34,2 millones de euros.**
- Cartera contratada: **124,8 millones de euros.**
- Nuevas adjudicaciones y renovaciones de contratos de residuos C&I y de contratos de corto plazo: **266,7 millones de euros.**

#### • Contrato de recogida y eliminación de la asociación de municipios de AWV Volkermarkt, en Carinthia (Austria).

Contrato adjudicado a FCC Environment CEE para la recogida y eliminación de residuos de la asociación de municipios de Volkermarkt, con una población atendida de 100.000 habitantes. El contrato se renovó en diciembre de 2016 por un periodo de 12 años, y supone una cartera de más de 20,5 millones de euros.

- **Contrato de recogida de la asociación de municipios de AWS Schwechat (Austria).** Contrato para la recogida y transporte de residuos municipales de la asociación de municipios de Schwechat, que se renovó por FCC Environment CEE por un periodo de 5 años, en septiembre de 2016. La población atendida asciende a 118.000 habitantes y supone una obra en cartera de 3,9 millones de euros.

- **Contrato para la limpieza de tuneles de ferrocarril con ÖBB (Austria).** Contrato adjudicado en marzo de 2016 para la limpieza de túneles de ferrocarril, con equipamiento especializado para este tipo de trabajos. El contrato es por un periodo de 2,5 años y supone una cartera de 2,5 millones de euros.
- **Contratos de Recogida de RSU, Limpieza viaria y Mantenimiento de Jardines del Ayuntamiento de Prostejov (República Checa).** FCC viene prestando todos los servicios municipales en la ciudad de Prostejov, desde hace 10 años y en septiembre de 2016 renovó los contratos de Recogida de Residuos municipales, Limpieza viaria y servicios invernales y el mantenimiento de parques y jardines por un periodo de 8 años, con una cartera de más de 28 millones de euros.
- **Contratos de Recogida, Tratamiento y eliminación de residuos de importantes clientes comerciales e Industriales (República Checa).** Contratos con clientes tales como Bosch, IKEA, Ahold, Agrofert, Skoda, Penny, etc. por periodos de 2 a 5 años, con una cartera conjunta de más de 10,8 millones de euros.
- **Contratos de Recogida, Tratamiento y eliminación de residuos de importantes clientes comerciales e Industriales (Eslovaquia).** Contratos de recogida y eliminación tales como Slovnaft, por periodos de 3 años, con una cartera de más de 3,9 millones de euros.
- **Contrato de recogida y transporte de RSU del Ayuntamiento de Tarnobrzeg (Polonia).** Contrato de recogida para el Ayuntamiento de Tarnobrzeg, por un periodo de 2 años, con una población atendida 50.000 habitantes y una cartera de 1,5 millones de euros. FCC es muy activo en la región y cuenta con instalaciones de tratamiento.

### Portugal (FCC Environment Portugal)

#### • Nuevas adjudicaciones y renovaciones en firme de contratos municipales:

- Concursos adjudicados: **6.**
- Facturación anual: **1,5 millones de euros.**
- Cartera contratada: **5,4 millones de euros.**

#### • Adjudicaciones provisionales de contratos municipales:

- Concursos adjudicados: **2.**
- Facturación anual: **1,1 millones de euros.**
- Cartera contratada: **5,5 millones de euros.**

- **Contrato de recogida y transporte de la Asociación de Municipios de Douro Superior.** Adjudicación del contrato de recogida y transporte por un periodo de cinco años. La población atendida asciende a 40.000 habitantes y supone una obra en cartera de 3,6 millones de euros.
- **Contrato de limpieza viaria del municipio de Oeiras, Lisboa (Portugal).** Adjudicación del contrato de limpieza viaria del ayuntamiento de Oeiras por un periodo de cinco años. La población atendida asciende a 40.000 habitantes y supone una obra en cartera de 3 millones de euros.



Ecocodeal, Portugal

## FCC Residuos industriales

A nivel nacional, después 2016, uno de los principales hitos en nuestra actividad de reciclaje de RAEE's ha sido la firma del contrato para la renovación de los equipos de la instalación de tratamiento de frigoríficos fuera de uso y otros aparatos refrigerantes, ubicada en el Pont de Vilomara (Barcelona), con una inversión de cerca de 3 millones de euros.

En cuanto a la actividad de reciclaje de vidrio, en el año 2016 se logró la adjudicación del "Concurso para la contratación de la compraventa de vidrio gestionado para la Sociedad Ecológica para el reciclado de los envases de vidrio (ECOVIDRIO) en el año 2017" para las provincias de Zaragoza, Huesca, Teruel, Castellón y Valencia, sumando en total más de 60.000 Tm de este material.

En Estados Unidos, se han conseguido nuevas contrataciones por un importe de 96,4 millones de euros, incrementando consecuentemente la cartera en un 20% hasta alcanzar 500,9 millones de euros. Los municipios atendidos actualmente son Houston, Dallas, Orange County, University Park y más de 100 clientes privados. En total, se atiende a 2,2 millones de habitantes y se gestionan más de 250.000 toneladas de residuos.

Las principales adjudicaciones han sido:

- Contrato de recogida de RSU de Polk County, por un valor de 96,4 millones de euros.
- Contrato de gestión de residuos valorizables de University Park, por un periodo de 5 años.

En cuanto a los residuos industriales, cabe destacar la autorización recibida para una instalación de gestión de residuos petrolíferos en Port Fourchon (Louisiana), que permitirá la recepción de los residuos generados en las explotaciones petrolíferas del Golfo de México. Con la apertura de este nuevo centro de gestión intermedia, se amplía y potencia la actividad de la planta de tratamiento ubicada en Theodore (Alabama).

En Portugal, cabe destacar la adjudicación de la retirada y gestión de 17.300 toneladas de residuos de un pasivo ambiental en la margen izquierda del estuario del Tajo. Se llevará a cabo en el primer semestre del 2017 y generará un volumen de negocio de 3 millones de euros.



## Excelencia en el servicio

En la actualidad, la preocupación de los distintos grupos de interés por que las empresas aseguremos el cumplimiento, tanto de los requisitos que adquirimos con nuestros clientes, como los legales y reglamentarios va en aumento. Por ello, es cada vez más importante que la empresa en general y nuestra área de negocio en particular, dedique sus esfuerzos no sólo en cumplir los requisitos sino en exceder ese cumplimiento estableciendo compromisos de mejora y acogiendo a esquemas voluntarios de certificación para demostrar la eficacia de dichos compromisos.

Para ello, el área de Medio Ambiente ha implantado un sistema de gestión basado en las normas: UNE-EN ISO 9001 (Gestión de Calidad), UNE-EN ISO 14001 y EMAS (Gestión Ambiental), OHSAS 18001 (Gestión de la Seguridad y Salud de los Trabajadores), UNE-EN ISO 50001 (Gestión Energética), UNE 166002 (Gestión de la I+D+i) y Modelo de Empresa Saludable.

Nuestro Sistema de Gestión garantiza que los procesos y actividades que lleva a cabo nuestra organización se gestionan de manera sistemática y están orientados al cumplimiento de los requisitos y a la mejora continua, generando así confianza en los distintos grupos de interés tanto externos como internos.

Los principales cambios del Sistema de Gestión en 2016, se han centrado en la implantación de la herramienta informática Visión, y la integración de I+D+i y de Empresa Saludable.

## Gestión de calidad, medio ambiente y energía

Los hitos a destacar durante el año 2016 en cuanto a certificación han sido:

- **Certificación en Gestión Energética.** El proyecto de implantación del Sistema de Gestión energética se inició en el año 2013, con la certificación UNE-EN ISO 50001 de los contratos de la delegación Barcelona Capital, ampliándose en el año 2015 a las delegaciones de Cataluña II, Galicia y Murcia-Almería y extendiéndose finalmente el año 2016 a todas las delegaciones de España. Este hecho es un hito, dado el amplio alcance de la certificación, que cubre la práctica totalidad de la actividad de nuestra área de negocio en España.
- **Certificación del Sistema de Gestión de I+D+i.** A lo largo del año 2016 se ha implantado el Sistema de Gestión de I+D+i, habiéndose obtenido la certificación según UNE 166002 en noviembre. Destacar en este sentido la participación del departamento de Maquinaria con varios proyectos de I+D+i relacionados fundamentalmente con vehículos eléctricos y el departamento de Eliminación y Tratamiento de Residuos con el proyecto Methamorphosis, relativo a la mejora de los procesos de depuración de lixiviados.

Además de lo anterior, se ha llevado a cabo el proceso de certificación anual, en el que, como todos los años, AENOR ha realizado la auditoría en abril y mayo de 2016. Este proceso ha permitido que el área de negocio mantenga un año más los certificados UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

Igualmente durante 2016 se ha realizado la auditoría externa para el mantenimiento del certificado "Q Turística" (según los requisitos de la norma UNE 187004) del Palacio de Exposiciones y Congresos de Granada, S.A.

El proceso de validación externo de las declaraciones medioambientales en 2016 ha generado que se mantengan los registros EMAS (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) de las siguientes delegaciones:

- Barcelona Capital (ES-CAT 000280) expediente 1994/0241/VM/02, a nombre de Fomento de Construcciones y Contratas S.A.
- Cataluña I (ES-CAT 000315) expediente 1994/0241/VM/03, a nombre de Fomento de Construcciones y Contratas S.A. para el contrato de recogida de residuos municipales, limpieza de alcantarillado y limpieza viaria de RBU de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).
- Levante I (ES-CV-000052) expediente 1994/0241/VM/04, a nombre de Fomento de Construcciones y Contratas S.A. en los Contratos de Torrente, Benicarló y el Parque de Maquinaria de Quart de Poblet.
- Cataluña II (ES-CAT-000415), a nombre de Fomento de Construcciones y Contratas S.A. del Contrato de RBU y limpieza viaria de Reus (Tarragona).



Camión RBU Madrid

## FCC Residuos industriales

FCC Ámbito tiene implantado un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, basado en la normas ISO 9001 y ISO 14001. Asimismo, en varios centros de trabajo se ha implantado el Reglamento (CE) 1221/2009 de Ecogestión y Ecoauditoria EMAS III. En 2016, se han realizado auditorías internas presenciales en el 100% de las instalaciones y auditorías externas en el 68%, incluyendo los procesos transversales de la división.

La división de Residuos industriales continúa apostando por incrementar la formación impartida a los trabajadores, con un incremento de cerca del 11% en el consumo de créditos de formación en el año 2016 respecto al 2015.